

## Tájékoztató az ivóvíz minőségéről

2019. szeptember 25.

**Az Európai Unió által előírt szigorú vízminőségi követelményeknek való megfelelés érdekében az Unió által finanszírozott, Szeged és Algyő Önkormányzati Társulása által végzett beruházás eredményeként, öt ivóvíz telepen valósult meg új ivóvíz tisztítási technológia (ammónium és arzén eltávolításra), amit 2017 márciusában kezdett el üzemeltetni a Szegedi Vízmű Zrt.**

A szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a 201/2001. (X.25.) Korm. rendeletben meghatározott határértékeknek, fogyasztásra alkalmas, az egészségre nem ártalmas.

Előfordul, hogy a felhasználók íz-, illetve szagproblémát észlelnek, ezek jellemzően lokálisan, kisebb körzetekben, egy-egy utcában, egy-egy felhasználónál a belső hálózaton fordulnak elő, melyet kérjük, azonnal jelezzenek a Szegedi Vízmű Zrt. felé. Telekhatáron belüli szűrő, melegvíztároló esetén javasoljuk azok rendszeres karbantartását, tisztítását, fertőtlenítését.

**A Szegedi Vízmű Zrt. megköszöni az észrevételeket és kéri, jelezzék, amennyiben vízminőségi változásokat észlelnek. A gyorsabb ügyintézés érdekében a bejelentéskor adják meg nevüket, címüket és elérhetőségeiket.**

**A Szegedi Vízmű Zrt. éjjel-nappal hívható telefonszámai: 62/55 88 55, 06/80 82 88 82, 62/420 155  
Központi e-mail cím: vizmu@szegedivizmu.hu**

**Szegedi Vízmű Zrt.**

## Ivóvízminőség-javító program működtetése Szegeden és Algyőn – üzemeltetési tapasztalatok

2017. augusztus 22.

**Az Európai Unió által előírt szigorú vízminőségi követelményeknek való megfelelés érdekében – az Unió által finanszírozott, Szeged és Algyő önkormányzatainak társulása által végzett beruházás eredményeként megvalósult az új ivóvíz tisztítási technológia, amit idén márciusban kezdett el üzemeltetni a Szegedi Vízmű Zrt. öt ivóvíztisztító telepen.**

A technológia a víz arzéntartalmát szűréssel, az ammóniumion eltávolítását pedig egy úgynevezett törésponti klórozásos technológiával csökkenti az EU előírásoknak megfelelő szintre.

Az ilyen víztisztítási technológiák működtetési tapasztalatai alapján várható volt, hogy a rendszer beindításakor ún. organoleptikus vízminőségi problémák (szín és szagproblémák) jelentkeznek majd. A víz megváltozott kémiai összetétele, valamint a fertőtlenítésre használt klór és származékai reakcióba lépve a csövek belső felületén meglévő döntően vastartalmú ún. biofilmmel, leoldják azt, ezzel zavarosságot okozva a közel 700 km hosszú hálózaton.

Ez történik most, ez egy természetes folyamat.

Fontos azonban hangsúlyozni, hogy a víz fogyasztásra alkalmas, az egészségre nem ártalmas, és a kellemetlen szaghatás gyorsan elillan. A megváltozott íz, a kellemetlen szag a fertőtlenítési melléktermékeknek tulajdoníthatók, vagyis a tisztítási technológia során használt fertőtlenítőszer és az oldott szerves szén elosztórendszer-beli reakciójából származnak. A szaghatást néhol a jelentős mélységből felszínre hozott víz természetes termálvíz szaga is okozhatja.

A Szegedi Vízmű fokozatosan áll át az új rendszerre (pl. a nem tisztított, ún. nyers víz a tisztított vízzel együtt, keverve kerül az ivóvíz-hálózatba). A Szolgáltató a hibabejelentéseket elemzi, és azonnal intézkedik, beavatkozik, ha szükséges, pl. a hálózat tisztításával. Az átállási folyamat mindaddig folytatódik, amíg a rendszer el nem éri a teljes üzemeltetési egyensúlyt. Az elmúlt hónapok üzemeltetési tapasztalatai azt mutatják, hogy a várható módon zajlik a hálózat tisztulása, a színproblémákkal kapcsolatos panaszok, bejelentések száma már jelentősen csökkent.

A Szegedi Vízmű Zrt. köszöni az észrevételeket és kéri, hogy továbbra is jelezzék, amennyiben hasonló vízminőségbeli változásokat észlelnek, valamint még további megértést és türelmet kér!

A Szegedi Vízmű Zrt. éjjel-nappal hívható telefonszámai:

62/420 155  
06/80 82 88 82  
62/55 88 55

**Szegedi Vízmű Zrt.**

## Sárga és/vagy termálvíz-szagú víz – Ivóvíz-minőségi problémák okai

2017. március 31.

Idén márciusban kezdtük el működtetni az ivóvíz telepeinken az új ivóvíz tisztítási technológiát. (Az új ivóvíz tisztítási technológia az ivóvízminőség-javító program során készült el, ennek segítségével csökkentjük az arzén- és ammónium szintet az EU előírások szerint az ivóvízben.)

Az új technológiával megtisztított víz összetétele megváltozott az eddig megszokotthoz képest, és ez a megváltozott összetételű

víz a városi és a házi vízvezetékrendszerek faláról leoldhatja a lerakódásokat, és a leoldott lerakódásokkal keveredve előfordulhat, hogy az ivóvíz sárgás színű, zavaros, és kellemetlen szagú lesz. A tisztítási technológia indításakor – az ivóvíz telepek ki-és belépésével – az ivóvízhálózatban az áramlási irányok is többször változnak, ami szintén „megmozgatja” a vezetékhálózat falán lévő lerakódásokat. A víz intenzív folytatás, öblítés és ülepítés után fogyasztásra alkalmas.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy ezek a jelenségek nem egyedi szegedi problémák.

Amennyiben a házi vízmelegítőből kifolyó meleg víz kellemetlen, termásvíz-szagú, a vízmelegítő tisztítása is szükséges, valamint javasolt a vízmelegítőket (mind a víztárolós, mind az átfolyós rendszerűeket) negyedévente néhány órára magas hőmérsékletre, 70 C°-ra állítani, majd kifolytatni, ezzel a módszerrel megszüntethető a kellemetlen szag.

A Szegedi Vízmű fokozatosan áll át az új rendszerre (pl. a nem tisztított, ún. nyers vizet a tisztított vízzel együtt, keverve engedjük az ivóvíz-hálózatra), hogy a lehető legkevesebb kellemetlenséget okozzuk a fogyasztóknak.

Azonban van egy átmeneti időszak, ami szükséges ahhoz, hogy „beálljon” a rendszer, és kialakuljon egy üzemelési egyensúly. Ez az átmeneti időszak néhány hónap is lehet, ez idő alatt gyakrabban fordulhatnak elő vízminőségi problémák. A problémák mielőbbi felderítésében és megoldásában kérjük a fogyasztóink együttműködését is.

Kérjük, jelezzék nekünk – éjjel-nappal – hívható telefonszámainkon az észrevételeiket! Felhívjuk a figyelmet, hogy ez idő alatt a vízfelhasználással üzemelő háztartási gépekre, berendezésekre (pl. vízmelegítők, bojlerok, vízszűrők) fokozottan figyeljenek, azok rendszeres tisztítását, karbantartását végezzék, végeztessék el időben!

Köszönjük a megértésüket, türelmüket!

**Szegedi Vízmű Zrt.**

**Műszaki hibabejelentés éjjel-nappal:**

62/55 88 55, 62/420 155, 06/80 82 88 82

honlap: [www.szegedivizmu.hu](http://www.szegedivizmu.hu)