

Kiadványok

„Dől a víz” c. belső újság (Nem nyilvános kiadvány)

Alapító és kiadó, szerkesztő: Szegedi Vízmű Zrt.

A kiadó és a szerkesztőség címe: 6720 Szeged, Tisza L. krt. 88.

A szerkesztőség vezetője: Istókovics Zoltán, vezérigazgató

Főszerkesztő: Balaton Krisztina, kommunikációs vezető

A belső újság környezetbarát papíron jelenik meg.

Belső telefonkönyv (Nem nyilvános kiadvány)

Nyilvános kiadványok

Hírlevél

A fogyasztói kapcsolattartás egyik fontos eszköze, amely évente 1-2 alkalommal (igény szerint) jelenik meg.

A hírlevelek a számlákkal együtt kerülnek kiküldésre a felhasználók részére, illetve folyamatosan elérhetőek az ügyfélszolgálaton található szórólaptartó állványon is. Kikerül a honlapra, illetve a honlapunk e-ügyfélszolgálatára regisztráltak részére (igény szerint) e-hírlevél formájában (azonos tartalom, html formátum, honlaphoz igazodó design) is továbbításra kerül, valamint az e-számlás ügyfelek is megkapják.

A Hírlevél környezetbarát papíron jelenik meg.

Számlamagyarázat

Az aktuális számlához mellékelten kapják meg a Társaság ügyfelei a számlamagyarázatot évente egy alkalommal. Az e-számlás ügyfelek e-mailben kapják meg, illetve a honlapon is megtalálható letölthető formában, valamint az ügyféltérben is hozzáférhető.

A Számlamagyarázat környezetbarát papíron jelenik meg.

Ügyfélkártya – ügyfeladatokkal

Névjegykártya méretű, praktikus ügyfélkártya, melyet a Társaság ügyfelei kapnak az ügyintézés során: felhasználói azonosító adatok szerepelnek rajta, meggyorsítva ezzel a későbbi/további ügyintézéseket.

Szennyvíztisztító – bemutatkozó anyag

A korszerű szennyvíztisztítót bemutató színes, színvonalas kiadvány, melyet a szennyvíztisztítóra látogatók kapnak.

Egyéb kiadványok

Víztorony szórólap, képeslapok, mellékmérő csere szórólap, ügyfélkártya (elérhetőségekkel, nyitvatartási adatokkal), stb.