



Ügyfélértékelő

a %-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Törvény és annak végrehajtását szabályozó 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben rögzítettek figyelembevételével a Szegedi Vízmű Zrt. a következők szerint biztosítja a %-os mennyiségen alapuló locsolási kedvezményt a lakossági felhasználói részére:

Kiknek jár?

A kedvezményezettek körébe tartoznak azon lakossági Felhasználók, akik a tulajdonukban álló kertes ingatlanon, nyaralón, üdülön

- víz- és szennyvízelvezetés szolgáltatást vesznek igénybe,
- az ingatlanon nincs fűtő kútjuk,
- az ingatlan nagysága a 2000 m²-et nem haladja meg,
- nincs telepítve locsolási célú mellékvízmérő,
- a vételezett vezetékes vizet a házikert (konyhakert, pázsit, fák, dísznövények) öntözésére kívánják használni,
- az ingatlanon árutermelésre szolgáló tevékenység nem működik.

Melyik időszakra vonatkozik?

A Szegedi Vízmű Zrt. a %-os locsolási célú vízhasználatra a kedvezményt 5 hónapra, május 1-től szeptember 30-ig biztosítja, igazodva a 2 havi számlázási ciklushoz. A kedvezmény nem vehető igénybe az Önkormányzat által elrendelt locsolási tilalom időszakában.

Az igénybe vevőnek a kedvezmény igénylését minden évben meg kell újítania (változhatnak a kedvezmény feltételei, esetleg tartozás keletkezhet az ügyfélnél, vagy egyéb más kizáró ok léphet fel).

Mekkora a díjkedvezmény, mennyi a fizetendő díj?

A locsolási kedvezmény időszakában az ivóvíz bekötővezetékre telepített bekötési vízerő által mért vízmennyiség 10%-a után a Felhasználónak nem kell szennyvízelvezetési díjat fizetnie.

Milyen feltételekkel vehető igénybe a kedvezmény?

- A locsolási kedvezmény kérelmezőjének rendelkeznie kell a felhasználási helyre érvényes közszolgáltatási szerződéssel.
- Az ingatlanok rendelkeznie kell a Szegedi Vízmű által hitelesített bekötési vízmérővel szerelt ivóvízbekötéssel, és szennyvízcsatornával.
- A kedvezmény kérelmezőjének nem lehet 30 napon túli víz- és szennyvízelvezetési díj tartozása.
- A kedvezmény igénybevételéhez a Felhasználónak írásos kérelmet/igénylést kell benyújtania, melyet az erre rendszeresített formanyomtatványon az Ügyfélszolgálati irodában tehet meg (a formanyomtatványok innen letölthetőek).

Hogyan történik a bírálat?

A Szegedi Vízmű Zrt. a benyújtott kérelmeket 15 napon belül - szükség esetén helyszíni szemle lefolytatásával - elbírálja, elutasítás esetén annak indokairól írásban tájékoztatja a kérelmezőt.

Kinek a kérelmét utasíthatja el a Szegedi Vízmű Zrt.?

A Víziközmű-szolgáltató elutasíthatja azon Felhasználók kérelmét, akik nem felelnek meg a fenti feltételeknek, vagy az igénybejelentésük valótlan adatokat tartalmaz, illetve a kérelem benyújtásának időpontjában 30 napon túli díjtartozásuk van.

Mikor szüntethető meg a kedvezmény biztosítása?

%-os locsolási kedvezmény (szennyvízmennyiségből kerül biztosításra) igénybevételi kérelme elutasításra vagy a már elfogadott igénybejelentés alapján biztosított locsolási kedvezmény megszüntetésre kerül, ha a felhasználó:

- nem teszi lehetővé a szolgáltató számára az ellenőrzést,
- nem rendelkezik érvényes közszolgáltatási szerződéssel,
- az igénybejelentésben foglaltak nem felelnek meg a valóságnak,
- lejárt határidejű díjtartozás van,
- nem teszi lehetővé a lejárt hitelesítési idejű bekötési vízmérő szolgáltató általi cseréjét,
- az üzletszabályzat rendelkezéseit, ill. a közszolgáltatási szerződést megszegte/megszegi.

2021. január 4.