



## Ügyféltájékoztató

### a mérésen alapuló locsolási kedvezmény igénybevételéhez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Törvény és annak végrehajtását szabályozó 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben rögzítettek figyelembevételével a Szegedi Vízmű Zrt. a következők szerint biztosítja a mérésen alapuló locsolási kedvezményt felhasználói részére:

#### **Kiknek jár?**

A kedvezményezettek körébe tartoznak azon Felhasználók, akik a tulajdonukban álló kertés ingatlanon, nyaralón, üdülön víz- és szennyvízelvezetés szolgáltatást vesznek igénybe. Sok kertés ingatlantulajdonos fűrt kút helyett a vételezett vezetékes vizet használja a konyhakert, a pázsit, a fák öntözésére, a kedvezmény tehát ténylegesen a locsolási célra használt vízfelhasználásra értendő.

#### **Melyik időszakra vonatkozik?**

A Szegedi Vízmű Zrt. a locsolási célú vízhasználatra a kedvezményt 6 hónapra, április 1-től szeptember 30-ig biztosítja, igazodva a 2 havi számlázási ciklushoz. A kedvezmény nem vehető igénybe az Önkormányzat által elrendelt locsolási tilalom időszakában.

#### **Kell-e külön vízóra a kedvezmény igénybevételéhez?**

A locsolási kedvezmény biztosításának és elszámolásának műszaki feltétele a házi ivóvízhálózaton lévő kerti kifolyóra, vagy annak vezetékére szerelt hiteles, új mellékvízmérő, melyet a Víziközmű-szolgáltató épít be, majd a Felhasználó tulajdonába kerül. A mellékmérőt a Szegedi Vízmű Zrt. leszerelést megakadályozó zárral látja el. A Szegedi Vízmű Zrt. előzetes számításai szerint kb. 25-30 ezer forintos egyszeri költség (mely tartalmazza a tervezést és a felszerelést is) terheli azokat a Felhasználókat, akik igénybe kívánják venni a locsolási kedvezményt. Aki már szereltetett fel ilyen mérőt, annak az igénybejelentő kitöltésével és beadásával kell kezdeményeznie, hogy 2021. évben is igénybe kívánja venni ezen szolgáltatást. A bejelentése alapján a Szegedi Vízmű Zrt. szerelői helyszíni szemlével ellenőrzik a korábban felszerelt mérőt, rögzítik annak adatait ahhoz, hogy a számlázási rendszerbe ismét bekerüljön a vízmérő. 2021. évre a locsolási célú szolgáltatásra új megállapodást kell kötni. A mérő védelméről (mechanikai, fagyás, plombák) a Felhasználónak kell gondoskodnia. A kedvezményes időszakon kívül a Felhasználó kérheti a mérőóra le illetve felszerelését, melyet a Víziközmű-szolgáltató díj ellenében végez el. Locsolási vízhasználat mérésére az ivóvíz bekötővezetékre telepített ikermérő felszerelése is szolgálhat. Az ikermérő által mért vízmennyiség után a megállapodás időtartamában a Víziközmű-szolgáltató szennyvízelvezetési díjat nem számít fel.

#### **Mekkora a díjkedvezmény, mennyi a fizetendő díj?**

A locsolási kedvezmény időszakában a mellékvízmérőn vagy az ivóvíz bekötővezetékre telepített ikermérő által mért vízmennyiség után, locsolásra használt vízmennyiség után a Felhasználónak nem kell szennyvízelvezetési díjat fizetnie. Vagyis a Felhasználó által fizetendő díj az igénybevétel időszakában a ténylegesen elfogyasztott víz díja és a többletleolvasási, számlázási feladatok díja, mely a megállapodásban kerül rögzítésre.

## **Milyen feltételekkel vehető igénybe a kedvezmény?**

- A locsolási kedvezmény kérelmezőjének rendelkeznie kell a felhasználási helyre érvényes közszolgáltatási szerződéssel. Az igénybe vevőnek a kedvezményt minden évben meg kell újítania (változhatnak a kedvezmény feltételei, esetleg tartozás keletkezhet az ügyfélnél, vagy egyéb más kizáró ok léphet fel).
- A kedvezmény igénybevételéhez a Felhasználónak írásos kérelmet kell benyújtania, melyet az erre rendszeresített formanyomtatványon az Ügyfélszolgálati irodában tehet meg (a formanyomtatványok innen letölthetőek). A kérelemhez csatolni kell a műszaki terveket, valamint a műszaki leírást, kivéve azok, akik a korábbi években már rendelkeztek locsolási vízmérővel, nekik új tervet nem kell becsatolniuk.

Utóbbinak tartalmaznia kell:

- a kérelmező, a tervező azonosítására alkalmas adatokat,
- a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, paramétereit,
- az érintett ingatlan helyszínrajz vázlatát, házi ivóvízhálózatát,

ezek tartozékait - külön megjelölve a "locsolási mellékvízmérő" helyét, módját, szerelési rajzát (a mellékvízmérő elhelyezése során nem követelmény az önálló vízmérőakna kialakítása).

- Az ingatlannak rendelkeznie kell a Szegedi Vízmű által hitelesített vízmérővel mért ivóvízbekötéssel, és szennyvízcsatornával.
- A kedvezmény kérelmezőjének nem lehet 30 napon túli víz- és szennyvízelvezetési díj tartozása.

## **Hogyan történik a bírálat?**

A Szegedi Vízmű Zrt. a benyújtott kérelmeket 15 napon belül - szükség esetén helyszíni szemle lefolytatásával - elbírálja, elutasítás esetén annak indokairól írásban tájékoztatja a kérelmezőt. Az engedély alapján a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó írásos megrendelésétől számított 15 napon belül teljesíti a megbízást. A beépítés / és vagy a nyilvántartásba vétel díját a Felhasználónak a helyszínen kell megfizetnie, a kedvezményre jogosító írásos szerződést pedig legkésőbb az igénybevétel megkezdésének napjáig meg kell kötni. Abban az esetben, ha a Felhasználó a korábbi években már rendelkezett locsolási vízmérővel és 2021. évben is jogosult a kedvezmény igénybevételére, csak a nyilvántartásba vétel díját kell a megfizetni.

## **Kinek a kérelmét utasíthatja el a Szegedi Vízmű Zrt.?**

A Víziközmű-szolgáltató elutasíthatja azon Felhasználók kérelmét, akik nem felelnek meg a fenti feltételeknek, vagy az igénybejelentésük valótlan adatokat tartalmaz, illetve a kérelem benyújtásának időpontjában 30 napon túli díjtartozásuk van.

## **Mikor szüntethető meg a kedvezmény biztosítása?**

Amennyiben a kedvezményes időszakban a Felhasználó 30 napot meghaladó díjtartozást halmoz fel, vagy a mellékvízmérős felhasználási helyről a vízhasználatot nem csak locsolási célra használja (vagy más ingatlanra is biztosítja) illetve a Szegedi Vízmű Zrt. helyszíni ellenőrzését megakadályozza, a Víziközmű-szolgáltató jogosult azonnali hatállyal visszavonni a kedvezményt.

2021. január 4.