

GYAKRAN ISMÉTELTELT KÉRDÉSEK

1. Nem tudok bejelentkezni, mit tegyek?

Lehetséges, hogy:

- nem jól írtad be az e – mail címed,
- nem jól írtad be a jelszavad,
- még nem regisztráltál, irány a „Még új vagy? Regisztrál!”

2. Ha elfelejtettem a jelszavam, mi a teendő?

Használd az „Elfelejtett jelszó” lehetőséget! A megadott e – mail címre érkező levélben segítséget kapsz a belépéshez.

3. Hány karakterből álljon a jelszó?

A jelszónak legalább 6 karakterből kell állni, ezen belül nincs több megkötés.

4. A település beírásának megkezdésekor, három karakter beírását követően, nem látom a település nevét, amelyet ki szeretnék választani.

Lehetőségek:

- görgesd lentebb a listát, míg meg nem találsz a települést,
- írd be további karaktereket,
- jelezd a problémát felénk a megadott kapcsolattartási adatok egyikén.

5. Az iskola nevének beírásakor, három karakter beírását követően, nem látom a település nevét, amelyet ki szeretnék választani.

Lehetőségek:

- görgesd lentebb a listát, míg meg nem találsz a települést,
- írd be további karaktereket,
- jelezd a problémát felénk a megadott kapcsolattartási adatok egyikén.

6. Nem találok az iskolai listában az iskolámat.

Nézd meg az iskola hivatalos nevét, és úgy keresd!

7. Hogyan tudom letölteni az alkalmazást?

A V-GO alkalmazás a Google Play-ben és az AppStore-ban is megtalálható, tehát valamennyi olyan Android és iPhone telefonra telepíthető az alkalmazás, amelyen az alkalmazás által támogatott verziószámú operációs rendszer fut.

8. Hol tudok visszajelzést küldeni, ha problémát tapasztalok az alkalmazás használata közben?

A legegyszerűbben észrevételeidet, tapasztalataidat a v-go@mi6.hu e-mail címre tudod megküldeni nekünk. Kérjük, hogy próbáld meg minél több adatot, információt megadni a tapasztalataidról. Ezek segítik szakértő munkatársainkat a hatékony fejlesztésben, kivizsgálásban és javításban. Köszönjük az együttműködésedet!

9. Hiába adom meg az adataimat a regisztrációkor, nem enged tovább a regisztrációs űrlapon. Mit tegyek?

Kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot a v-go@mi6.hu e-mail címen!

10. Mit tegyek, ha a nem múltam el 16 éves, de regisztráció során nem kaptam meg a szülői nyilatkozatot?

Kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot v-go@mi6.hu e-mail címen és mi azonnal megküldjük neked!

11. Mit tegyek, ha a regisztráció során nem kaptam megerősítő linket?

a) A visszaigazoló emailek kiküldését egyes levélszolgáltatók különböző átfutási idővel teljesítik. Várj mindenképp pár percet, vagy ellenőrizd, hogy az email nem került-e a levélszemét mappába.
b) Elképzelhető, hogy a regisztráció során elírtad az email-címed. Próbáld meg az elfelejtett jelszó funkcióval ezt ellenőrizni, és újra küldeni az aktiváló emailt. Amennyiben továbbra is hibát jelez, kérjük, jelezd nekünk a v-go@mi6.hu e-mail címen.

12. Nem tölti be az alkalmazás a kezdőképernyőt. Mi lehet a probléma?

Kérjük, ellenőrizd mobiltelefonodon az internetkapcsolatot. Az alkalmazás internetkapcsolat nélkül nem érhető el. Amennyiben továbbra is hibát tapasztalsz, kérjük jelezd nekünk a v-go@mi6.hu e-mail címen

13. Nem találok, amit kerestél?

Írj nekünk a v-go@mi6.hu e-mail címre.

14. Regisztráció nélkül is használható az applikáció?

A diákoknak regisztrálni szükséges (ez lehet akár a szülő e-mail címével vagy facebook, apple vagy google profiljával is).

15. Hogyan tudok regisztrálni?

A www.v-go.hu honlapon keresztül tájékozódhatnak a diákok, hogy Android vagy iOS rendszerű mobil telefonra hogyan kell letölteni az applikációt (ez egy egyszerű folyamat a diákok vagy a segítő felnőttek meg tudják a letöltést könnyen valósítani).

16. Hogyan tudok bejelentkezni?

Bejelentkezés folyamata:

- Város nevének adja meg: a település nevét, ahol az iskola található (pl. Szeged), majd a legördülő települések közül történő kijelölést követően válassza is ki a KIVÁLASZT gombbal!
- Ezt követően válassza a DIÁK VAGYOK lehetőséget és a kijelölést követően válassza is ki a KIVÁLASZT gombbal.
- Írja be, majd kijelölést követően válassza ki, azt az iskolát, ahol tanul (pl. IV. Béla Katolikus Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola)
- Válassza ki a megfelelő évfolyamot (alsó-, felső tagozat vagy középiskola/gimnázium)

A küldetéseknel válassza az Ön településére vonatkozó küldetést.

17. Nem tudom a teszt kitöltést megkezdeni?

A kitöltés akkor kezdhető meg, ha a kezdő videót végig megnézi a diák, és ezt követően nyomja meg a tovább gombot.