

Szegedi Vízmű Zártkörűen működő Részvénytársaság
Szeged, Tisza Lajos krt. 88.

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

A SZEGEDI VÍZMŰ ZRT. ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZATA

A Szegedi Vízmű Zrt. (továbbiakban: SZV Zrt./társaság) Igazgatósága az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: Infotv.) megállapított feladatkörében eljárva a SZV Zrt. szervezeti egységei által végzett adatkezelés, a közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítése rendjét az alábbiak szerint szabályozza.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. fejezet A szabályzat célja és hatálya

1.1. Jelen szabályzat célja a SZV Zrt., mint adatkezelő és közfeladatot ellátó szerv által vezetett nyilvántartások törvényes rendjének meghatározása, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményei érvényesülésének biztosítása, valamint a jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatásának és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalának megakadályozása, tiszteletben tartva az érintettek magánszféráját, továbbá a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismerhetőségének és terjeszthetőségének szabályozása.

1.2. A szabályzat hatálya kiterjed a SZV Zrt. minden szervezeti egységében végzett valamennyi személyes adatot tartalmazó adatkezelésre, továbbá a jogszabályok szerinti közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok kezelésére.

1.3. Jelen szabályzat 2016. május 01. napjától hatályos és visszavonásig érvényes. Jelen szabályzat hatálybalépésével a korábban ugyanezen tárgyban kiadott szabályzat hatályát veszti.

2. fejezet Az adatvédelem alapfogalmai

2.1. **Adatvédelem:** Az adatalanyok (érintett) magánszférájának védelme. A személyes adatok gyűjtésének, feldolgozásának és felhasználásának korlátozását, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

2.2. **Adatbiztonság:** Az adatok védelme. Az adatok jogosulatlan megszerzése, módosulása és megsemmisülése elleni technikai/műszaki és szervezési megoldások rendszere.

2.3. **Adatkezelő:** Jelen szabályzat szempontjából a Szegedi Vízmű Zártkörűen működő Részvénytársaság, annak adatkezelést végző szervezeti egységei és munkavállalói.

2.4. Adatfeldolgozó: A SZV Zrt-vel kötött szerződés alapján - beleértve a jogszabályi rendelkezés alapján történő szerződéskötést is - személyes adatok feldolgozását végző természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

2.5. Adatállomány: A társaságon belül kezelt, szerzett és képzett adatok összessége.

2.6. Személyes adat: az érintettel (természetes személy) kapcsolatba hozható adat – különösen a neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

2.7. Infotv. 3. § 3. különleges adat: a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

2.8. Infotv. 3. § 5. közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

2.9. Infotv. 3. § 6. közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

2.10. Infotv. 3. § 7. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

2.11. Infotv. 3. § 10. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

2.12. Infotv. 3. § 11. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.13. Infotv. 3. § 12. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.14. Infotv. 3. § 13. adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.15. **Infotv. 3. § 15. adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

2.16. **Infotv. 3. § 16. adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.17. **Infotv. 3. § 17. adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

2.18. **Infotv. 3. § 26. adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

2.19. **Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

II. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

3. fejezet Az adatkezelés elvei, célja és jogalapja

3.1. Az adatkezelés elvei:

- célhoz kötött
- tisztességes és törvényes
- elengedhetetlen, alkalmas
- szükséges mértékben és ideig
- pontos, teljes, naprakész

3.2. Személyes adat kizárólag csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és szükséges ideig. Ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatokat törölni kell.

3.3. A célhoz kötöttségnek és az adatkezelés jogalapjának együttesen kell meglennie, csak így jogszerű az adatkezelés.

3.4. Személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) ahhoz az érintett hozzájárult (ez önkéntes, határozott és tájékozott), vagy
 - b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (továbbiakban: kötelező adatkezelés).
- Az érintett hallgatása nem beleegyezés, de a ráutaló magatartása igen.

3.5. Különleges adat akkor kezelhető, ha

- a) az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul, vagy
- b) egyéb esetekben azt törvény közérdekből elrendeli.

A SZV Zrt. által – kivéve a betegellátással és az érdek-képviselési szervezeti tagsággal kapcsolatos adatokat – különleges adat nem kezelhető.

3.6. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése a SZV Zrt. kötelezettsége teljesítéséhez vagy jogos érdeke, ill. harmadik személy jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges, továbbá az érvényesített érdek a jogkorlátozással arányos.

3.7. Amennyiben hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja a SZV Zrt.-vel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, valamint az érintett szerződés szerinti adatkezeléshez való hozzájárulását.

3.8. Az érintett kérelmére indult eljárásban a szükséges adatainak kezeléséhez való hozzájárulását vélelmezni kell.

3.9. Az adatkezeléshez adott hozzájárulás kapcsán felmerült kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

3.10. A SZV Zrt. által kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala – kivéve, ha törvény rendel el – tilos. A SZV Zrt.-ről szóló – személyes adatokon is alapuló – statisztikai adatok közölhetők.

3.11. A SZV Zrt. szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak kötelesek az általuk megismert személyes adatokat szolgálati/üzleti titokként megőrizni. Ilyen munkakörben csak az foglalkoztatható, aki a szabályzat 1. sz. mellékletének megfelelő tartalmú titoktartási nyilatkozatot megtette. A titoktartási nyilatkozatokat a Humánpolitikai osztály a munkaszerződésekkel együtt köteles tárolni.

3.12. A társaságon belül az egyes szervezeti egységek által kezelhető adatok körét minden adatkezelés esetében külön kell meghatározni. A meghatározást az adott szervezeti egységek vezetői kezdeményezik és végzik, a területileg illetékes igazgató bevonásával. Az egység adatkezelését a vezérigazgató hagyja jóvá.

4. fejezet

Az adatbiztonság követelménye

4.1. **Infotv. 7. § (1)** Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

4.2. Az adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni mind a manuálisan kezelt, mind a számítógépen tárolt és feldolgozott személyes adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai/műszaki és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

4.3. Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

4.4. **Infotv. 7. § (4)** A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

4.5. **Infotv. 7. § (5)** A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

4.6. Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosító megoldást kell választania, kivéve, ha ez aránytalan nehézséggel járna.

4.7. A részletes informatikai adatbiztonsági szabályokat a SZV Zrt. "Informatikai Biztonsági Szabályzata" elnevezésű dokumentum tartalmazza.

4.8. A manuális kezelésű személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket kell fogyanatosítani:

4.8.1. Tűz-, víz- és vagyonvédelem: Az irattári kezelésbe vett iratokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

4.8.2. Hozzáférés-védelem: A folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékes ügyintézők férhetnek hozzá. A humánpolitikai (személyzeti valamint a bér- és munkaügyi) iratokat lemezszekrénybe, az ügyfél jogviszonnnyal kapcsolatos iratokat pedig zárható helyiségben, zárható iratszekrényekben kell őrizni.

4.8.3. Archiválás: Az e szabályzat különös részében említett adatkezelések iratainak archiválását 5 évente egyszer el kell végezni.

4.9. Telefonos ügyfélszolgálat esetében a személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi módon kell eljárni:

4.9.1. Meglévő ügyfelet az érdemi ügyintézés megkezdésekor azonosítani szükséges. Az azonosításhoz az ügyfél által megadandó legalább négy adat szükséges (név, lakcím, születési adatok vagy anyja neve, felhasználási hely vagy a partner azonosítója).

4.9.2. Sikertelen azonosítás esetén - vagy már a SZV Zrt. nyilvántartásában meglévő meghatalmazás hiányában - a telefonálót tájékoztatni kell, hogy információt kizárólag a szerződőnek, ill. írásbeli meghatalmazás esetében a meghatalmazottnak lehet kiadni.

5. fejezet

Adattovábbítás külföldre, és adatkezelés korlátai

5.1. A SZV Zrt. külföldre személyes adatot (beleértve a különleges adatot is) nem továbbít.

5.2. A SZV Zrt. - tevékenységi köréből kifolyólag - adatkezelési korlátozással érintett személyes adatot nem vesz át és nem továbbít.

6. fejezet

Adatfeldolgozás

6.1. A SZV Zrt. a szolgáltatásokhoz kapcsolódó számlák (ideértve az e-számlákat), tájékoztatók, kamatközlő levelek és fizetési felszólítók nyomtatására, borítékolására és ügyfelekhez való eljuttatására, mérőállások, sms-ben történő bejelentésére adatfeldolgozót vesz/vehet igénybe. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban az ügyfélkapcsolatok személyes és elektronikus kialakítása/fenntartása, a szolgáltatások biztosításához szükséges adminisztráció ellátása érdekében kerülhet sor. Nem lehet adatfeldolgozó olyan szervezet, amely a személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben érdekelt.

6.2. Az adatfeldolgozó jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az adatkezelővel kötött külön írásbeli szerződés határozza meg. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, az adatkezelő utasításait/rendelkezéseit hajtja végre.

6.3. Az adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót.

6.4. A SZV Zrt. által igénybe vett adatfeldolgozók köre folyamatosan változik. Az adatfeldolgozók aktuális listája a SZV Zrt. honlapján található meg.

6.5. Az adatfeldolgozók részére történő adattovábbításról (rendszeres továbbítás esetén annak megkezdése napján, ill. a továbbított adatfajták változása napján) minden adattovábbítást végző szervezeti egységnél nyilvántartást kell vezetni (2. sz. melléklet). A szervezeti egység vezetője a nyilvántartás egy példányát, a kiállítását követő 8 napon belül, azt követően pedig a változás bekövetkezését követő 3 napon belül, de legalább évente egyszer, minden tárgyév november 30. napjáig átadja a SZV Zrt. adatvédelmi felelősének, aki az átadott nyilvántartásokról egy központi nyilvántartást vezet. Az adatvédelmi felelős a szervezeti egység vezetője bejelentésének megfelelően értesíti a Hatóságot az adatfeldolgozók megbízásáról, ill. az adatkezelést érintő változásokról.

7. fejezet

A társaságon belüli adattovábbítás

7.1. A társaságon belül az ügyfelek személyes adatai – a feladat elvégzéséhez szükséges mértékben és ideig – csak olyan szervezeti egységhez továbbíthatók, amely az ügyféllel fennálló jogviszony alapján további adminisztratív, szervezési, kivitelezési feladatokat lát el.

7.2. A társaságon belül az egyes szervezeti egységekhez továbbítható adatok körét elvégzendő feladatonként külön kell meghatározni. A meghatározást az érintett szervezeti egységek vezetői kezdeményezik. Az egységek közötti adattovábbítást az átadó és átvevő egység területileg illetékes igazgatói együtt, vagy a vezérigazgató, azonos területhez tartozó egységek esetében a vezérigazgató hagyja jóvá.

8. fejezet

Adattovábbítás megkeresésre

8.1. A társaságon kívüli szervtől vagy magánszemélytől érkező, adatközlésre irányuló megkeresés csak akkor teljesíthető, ha az érintett erre írásban felhatalmazást ad, továbbá, ha az adat kiadását törvény vagy törvényen alapuló önkormányzati rendelet írja elő a SZV Zrt. részére. Az érintett előzetesen is adhat ilyen tartalmú felhatalmazást, amely szólhat határozott vagy határozatlan időtartamra és a megkereséssel élő szervek mindegyikére vagy meghatározott körére.

8.2. Az érintett nyilatkozattételétől függetlenül teljesíteni kell a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények üldözése céljából eljáró hatáskörrel rendelkező szervektől, hatóságoktól – nemzetbiztonsági szerv, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság – érkező megkereséseket.

8.3. A nemzetbiztonsági szolgálatoktól érkező megkeresésre adott adatszolgáltatásról – a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-a szerint – sem más szerv, sem az érintett, sem más személy nem tájékoztatható.

8.4. E szervek megkereséseiről és a megkeresés alapján teljesített/elutasított adatszolgáltatásról (válaszlevél) minden adattovábbítást végző szervezeti egységnél nyilvántartást kell vezetni (2. sz. melléklet). A szervezeti egység vezetője a nyilvántartás egy példányát évente egyszer, minden tárgyév november 30. napjáig átadja a SZV Zrt. adatvédelmi felelősének, aki az átadott nyilvántartásokról egy központi nyilvántartást vezet.

9. fejezet

Az érintett jogai és érvényesítésük

9.1. **Infotv. 20. § (1)** Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatszolgáltatás önkéntes (hozzájáruláson alapul) vagy kötelező. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt is.

(2) Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt - egyértelműen és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

(3) Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a (2) bekezdés szerinti információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

9.2. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

A kérelmet levélben vagy az ügyfélszolgálaton rendelkezésre álló, a jelen szabályzat 3. sz. mellékletét képező nyomtatványon kell benyújtani (ha a nyomtatványt az ügyintéző tölti ki, az érintettel alá kell íratni).

9.3. Az érintett kérelmére a SZV Zrt. tájékoztatást ad

- az érintett általa, ill. adatfeldolgozója által kezelt/feldolgozott adatairól,
- az adatok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról,
- adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- adattovábbítás esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

9.4. A tájékoztatást, a kérelem beérkezését követő legrövidebb időn, de legfeljebb 25 napon belül közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban meg kell adni. A tájékoztatást az a szervezeti egység adja meg, amely a kérelem alapjául szolgáló ügyben eljárni illetékes. Amennyiben ilyen nincs - ún. általános kérelem esetén -, úgy az értékesítési osztály ügyfélszolgálatára jár el.

9.5. Adott évben az első írásbeli kérelemre adott tájékoztatás ingyenes. Minden további írásbeli tájékoztatás, amennyiben az elsővel azonos adatkörre vonatkozik, költségtérítés ellenében adható. Utólag megállapított jogellenes adatkezelés esetén a költségtérítés az érintettnek visszajár.

9.6. A tájékoztatás az Infotv. 9.§ (1) bekezdésében és 19. §-ában meghatározott esetekben megtagadható. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor és melyek a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek (bíróság, Hatóság).

9.7. Az elutasított kérelmekről az adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31. napjáig értesíti.

9.8. A valóságnak meg nem felelő személyes adatot, ha a valóságnak megfelelő a társaság rendelkezésére áll, az adatkezelő helyesbíti.

9.9. A személyes adatot törölni kell, ha:

- kezelése jogellenes,
- az érintett kéri (kötelező adatkezelés kivételével),
- az hiányos vagy téves és ez nem korrigálható,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adattárolás törvényi határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a hatóság elrendelte.

9.10. **Infotv. 17.§ (4)** Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

9.11. Meg kell jelölni azt a kezelt személyes adatot, amely esetében az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

9.12. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, ill. mindazokat értesíteni kell, akinek az adat adatkezelés céljára továbbításra került. Az értesítést ugyanaz a szervezeti egység végzi, amelyik a kérelem elintézésében illetékes volt. Az értesítés lehet közvetlen (pl.: tájékoztató levél, szóban) vagy közvetett (pl.: számla jó adatokkal). Az értesítés mellőzhető, ha ez az érintett jogos érdekét nem sérti.

9.13. Amennyiben a helyesbítési, a zárolási vagy törlési kérelem elutasításra kerül, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban, vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közölni kell az érintettel e tény, valamint az elutasítás indokait, a jogorvoslati lehetőségek feltüntetésével.

9.14. **Infotv. 21. § (1)** Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A tiltakozást írásban levélben vagy az "Adatvédelem-02" nyomtatványon kell benyújtani a társasághoz. A tiltakozás elbírálásáról a benyújtást követő 15 napon belül értesíteni kell az érintettet.

9.15. Ha a tiltakozás megalapozott, az adatkezelést meg kell szüntetni, és az adatokat zárolni kell.

9.16. A személyes adatra vonatkozó teljesített kérelem esetében az illetékes szervezeti egység vezetője évente egyszer, minden tárgyév november 30. napjáig a megkeresések (levél vagy a kitöltött 3.sz melléklet) és a válaszlevelek egy-egy nyomtatott másolati példányát átadja a SZV Zrt. adatvédelmi felelősének.

9.17. A személyes adatra vonatkozó elutasított kérelem (tájékoztatás, helyesbítés, törlés vagy zárolás megtagadása, tiltakozás) esetén jegyzőkönyvet kell kiállítani (3. sz. melléklet). Az illetékes adatkezelő szervezeti egység vezetője minden hónap végén a jegyzőkönyvek eredeti, valamint a megkeresések és a válaszlevelek egy-egy nyomtatott másolati példányát átadja a SZV Zrt. adatvédelmi felelősének.

9.18. Az adathelyesbítésekről, zárolásokról, törlésekről a jelen szabályzat 4. sz. melléklete szerinti adatlapot kell kitölteni. Az adatlap másolati példányát az illetékes adatkezelő szervezeti egység vezetője minden hónap végén átadja a SZV Zrt. adatvédelmi felelősének.

9.19. Az adatvédelmi incidensről a jelen szabályzat 6. sz. melléklete szerinti adatlapot kell kitölteni. Az adatlap másolati példányát az illetékes adatkezelő szervezeti egység vezetője minden hónap végén átadja a SZV Zrt. adatvédelmi felelősének.

9.20. Az adatvédelmi felelős az illetékes szervezeti egységek vezetőitől kapott dokumentumok alapján mind a teljesített, mind az elutasított kérelmekről az 5. sz. melléklet szerinti éves nyilvántartást vezet.

10. fejezet
Belső adatvédelmi nyilvántartás
(adattovábbítási nyilvántartás, adatvédelmi incidens nyilvántartása)

10.1. A társaság külső szervek/adatfeldolgozó felé történő személyes adatok továbbításairól központi nyilvántartást kell vezetni (2. sz. melléklet), mely a szervezeti egységek vezetői által leadott nyilvántartásokból tevődik össze. A nyilvántartás alapidokumentumai a számítógépen tárolt adatok továbbítása esetében az adatok számítógépes legyűjtéssel kialakított adatlapjai, míg a manuálisan nyilvántartott adatok esetében a beérkező kérelmek és válaszevelek.

10.2. A nyilvántartás az adattovábbítással kapcsolatos alábbi tényeket/körülményeket tartalmazza:

- az adattovábbítás időpontja,
- hová történt az adattovábbítás (szervezet pontos neve, címe),
- milyen célból történt,
- az adattovábbítás jogalapja (törvény, érintett hozzájárulása),
- továbbított személyes adatok köre,
- ki továbbította (az adatfeldolgozást végző felelős személy neve, szervezeti egysége),
- milyen módon került az adat továbbításra.

10.3. Nem tartozik ebbe a nyilvántartásba, amikor a természetes személy érintett a saját személyes adatai kezelése tekintetében kér tájékoztatást, ill. amikor bárki közérdekű adatot igényel.

10.4. A társaság az adatvédelmi incidensekről központi nyilvántartást vezet (7. sz. melléklet), mely a szervezeti egységek vezetői által leadott „B” jelű adatlapok alapján kerül felfektetésre.

10.5. A nyilvántartás az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos alábbi tényeket/körülményeket tartalmazza:

- érintett személyes adatok köre,
- az incidenssel érintettek köre és száma,
- az incidens időpontja,
- az incidens körülményei, hatásai
- az incidens elhárítására megtett intézkedések,
- adattovábbítás esetén pedig az adattovábbítás jogalapja és címzettje.

11. fejezet
Belső adatvédelmi felelős, informatikai adatvédelmi megbízott

11.1. A SZV Zrt-n belül a vezérigazgató által megbízott, közvetlenül a vezérigazgató irányítása alá tartozó belső adatvédelmi felelős és informatikai adatvédelmi megbízott működik. A belső adatvédelmi felelős a Hatóság által összehívott „belső adatvédelmi felelősök konferenciájának” tagja.

11.2. Az informatikai adatvédelmi megbízott adatvédelmi kérdésekben és ügyekben a belső adatvédelmi felelős felé beszámolási, elszámolási, tájékoztatási kötelezettséggel bír, köteles az adatvédelmi felelős ezen jogkörében adott utasításait végrehajtani/végrehajtatni és az adatvédelem tárgykörében meghozott intézkedéseit betartani/betartatni.

11.3. A belső adatvédelmi felelős feladata:

- közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- ellenőrzi az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- elkészíti és aktualizálja a belső "adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot";
- vezeti a „belső adatvédelmi nyilvántartást”;
- eleget tesz a Hatóság felé fennálló tájékoztatási kötelezettségeknek;
- gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

11.4. Az informatikai adatvédelmi megbízott feladata:

- közreműködik, segítséget nyújt, ill. javaslatot tesz a belső adatvédelmi felelősnek az informatikai adatkezeléssel összefüggő döntések előkészítésében;
- ellenőrzi az informatikai adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, ill. az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- részt vesz a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat informatikát érintő kérdéseinek tisztázásában és kidolgozásában;
- biztosítja a „belső adatvédelmi nyilvántartás” vezetésének informatikai hátterét;
- eleget tesz az adatvédelmi felelős felé fennálló kötelezettségeknek;
- javaslatot tesz az adatvédelmi felelős felé az adatvédelmet érintő intézkedések meghozatalára;
- aktualizálja/aktualizáltatja az " Informatikai Biztonsági Szabályzatot";
- szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal (minden év október 31. napjáig) írásbeli jelentést készít a belső adatvédelmi felelős felé az adatvédelem informatikai megvalósulásáról.

11.5. Az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen jelen szabályzat rendelkezéseink betartását, az adatkezelést végző szervezeti egységek vezetői folyamatosan, az adatvédelmi felelős időszakosan ellenőrzik.

11.6. A SZV Zrt. adatvédelmi felelőse az irat- és adatkezeléssel kapcsolatos szabályzatok, jegyzőkönyvek és a nyilvántartás áttekintésével gondoskodik az adatkezelés törvényes rendjének megtartásáról. Törvénysértés esetén az adatvédelmi felelős ennek megszüntetésére szólítja fel az illetékes szervezeti egység vezetőjét. Különösen súlyos törvénysértés esetén az adatvédelmi felelős az érintett adatkezelő felelősségre vonását kezdeményezi az érintett adatkezelő legalább osztályvezetői szintű vezetőjénél.

11.7. Az adatkezelések tapasztalatairól az adatvédelmi felelős évente egy alkalommal, minden év november 30. napjáig írásbeli tájékoztatót készít a vezérigazgató részére.

III. A KÖZÉRDEKŰ ADATOK KÖZZÉTÉTELE ÉS MEGISMERÉSÉNEK RENDJE

12. fejezet Általános szabályok

12.1. A víziközmű-szolgáltatással összefüggő, a SZV Zrt. kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy ezen közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, információ vagy ismeret, közérdekű adat.

12.2. A közérdekből nyilvános adat a SZV Zrt. képviseletében eljáró személyek neve, feladatköre, munkaköre, vezetői megbízatása, a közfeladat ellátásával összefüggő egyéb személyes adata, valamint azok a személyes adatai, amelyek megismerhetőségét törvény előírja. A közérdekből nyilvános személyes adatok a célhoz kötött adatkezelés elvének tiszteletben tartásával terjeszthetők.

12.3. A SZV Zrt. nyilvánosságra hozható közérdekű és közérdekből nyilvános adatainak körét és a nyilvánosságra hozatal módját a társaság vezérigazgatója hagyja jóvá.
A közérdekből nyilvános adatok megismerésére a közérdekű adatok megismerésére vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni

12.4. A társaság cégadatai nyilvánosak.

12.5. A Társaság feladat- és hatáskörébe tartozó döntés meghozatalára irányuló eljárás megalapozását szolgáló adat a keletkezésétől számított 10 évig nem nyilvános.

12.6. A SZV Zrt. a társaság alapadatait az ügyféltérben, jól látható helyen elhelyezi, és szükség szerint aktualizálja. Az elhelyezés és aktualizálás a kommunikációs vezető feladata.

13. fejezet A közérdekű adatok közzététele

13.1. A kötelezően közzéteendő adatokat a társaság internetes honlapján, digitális, kinyomtatható és kimásolható formában, bárki számára, minden korlátozástól mentesen és díjmentesen kell hozzáférhetővé tenni.

13.2. A kötelezően közzéteendő adatok körét a Infotv., a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi XXII., ill. egyéb jogszabályok határozzák meg (általános és egyedi közzétételi listák).

13.3. A 13.2. pontban nevesített jogszabályok alapján hozzáférhetővé tett közzétételi listában nem szereplő közérdekű adatokra vonatkozó adatigénylések adatai alapján a vezérigazgató, a belső adatvédelmi felelős és/vagy az adatkezelést végző szervezeti egységek vezetői javaslatára, évente felülvizsgálja az általa jóváhagyott listát és a jelentős arányban vagy mennyiségben felmerült igénylések alapján azt kiegészíti.

13.4. A vezérigazgató által jóváhagyott, mindenkor közzéteendő adatok honlapra való felkerülésének biztosítása a kommunikációs vezető és az informatikai osztályvezető feladata.

13.5. A közzétett adatokat a változást követően a Infotv. 1. számú melléklete szerinti gyakorisággal felül kell vizsgálni és a változásokat a honlapon átvezettetni.

A felülvizsgálatot a közzétett adatot szolgáltató területi egység vezetője (osztályvezető, üzemvezető, velük egy tekintet alá eső munkavállaló) végzi.

14. fejezet

A közérdekű adatok megismerésének rendje

14.1. A közérdekű adat vagy közérdekből nyilvános adat megismerésére vonatkozó kérelmet bárki akár szóban, akár írásban, akár elektronikus úton előterjesztheti. A kérelemnek legfeljebb 15 napon belül eleget kell tenni. A határidő egy alkalommal, max. 15 nappal meghosszabbítható, ha az anyag jelentős terjedelmű, ill. nagy számú adatra vonatkozik, vagy az adatkezelő alaptevékenységéhez szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár. A meghosszabbításról a kérelmezőt az igény kézhezvételét követő 15 napon belül tájékoztatni kell.

14.2. Az adatkezelő a kérelemnek nem köteles eleget tenni, ha az igénylő a nevét (nem természetes személy esetén megnevezését) és elérhetőségét (értesítés, tájékoztatás helye) nem adja meg. Az adatkezelő nem köteles eleget tenni továbbá az ugyanazon igénylőtől érkező kérelem azon részének, amely 1 éven belül, azonos adatkörre vonatkozó ismételt kérelem/kérelemrész és az adatokban változás nem állt be.

14.3. Ha törvény másként nem rendelkezik, az adatigénylő személyes adatai csak annyiban kezelhetők, amennyiben az igény teljesítéséhez szükséges.

14.4. Ha az adatigénylés nem egyértelmű, az igénylőt fel kell hívni az igény pontosítására.

14.5. A társaságra, ill. a társaság kezelésében lévő közérdekű adatok és közérdekből nyilvános adatok közlésére vonatkozó kérelmeket a belső adatvédelmi felelős bírálja el. Minden ilyen, bármely területre beérkező megkeresést, elbírálás végett az adatvédelmi felelős részére másolatban haladéktalanul át kell adni.

14.6. A közérdekű adatközlést az adatvédelmi felelős, vagy az adatvédelmi felelős jóváhagyásával a megkeresett terület teljesíti. A közérdekű adatközléseket minden esetben a vezérigazgató, ill. távollétében helyettesei írják alá. Elektronikus adatközlés esetén a válasz tartalmát előzetesen, nyomtatott és iktatott formában a vezérigazgatóval jóvá kell hagyatni. A nem az adatvédelmi felelős által teljesített kérelem „válaszlevelét” egy másolati példányban az adatvédelmi felelős részére át kell adni.

14.7. Az adatközlésnek közérthető formában, amennyiben lehetséges a kérelmező által megkívánt módon kell eleget tenni. Ha az adat már elektronikus formában nyilvánosságra került, úgy az igény teljesíthető a forrás megjelölésével is.

14.8. A közérdekű adatokat tartalmazó iratról kérelemre készített másolat költségtérítés ellenében adható. Ennek összegéről az igénylőt az igény teljesítése előtt tájékoztatni kell. Az adatkezelő alaptevékenységéhez szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevétele, jelentős terjedelmű másolati igény, vagy a költségtérítés mértékének kormányrendeletben meghatározott összegét meghaladó esetben a költségtérítés megfizetését követő 15 napon belül kell teljesíteni a másolatkiadási kérelmet. Ezen esetek fennállásáról, valamint az igénylés teljesítésének másolatkészítést nem igénylő lehetőségeiről az igénylőt, az igény beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatni kell.

14.9. Az elutasított közérdekű adatkérés válaszlevelét, az elutasítás indokainak feltüntetésével a belső adatvédelmi felelős készíti el és a vezérigazgató írja alá. Az érintettet tájékoztatni kell az őt megillető jogorvoslati lehetőségekről. A választ az igény beérkezését követő 15 napon belül írásban -, vagy ha az igénylő elektronikus levelezési címét közölte, elektronikus levélben - kell megadni az igénylő részére.

14.10. Az elutasított kérelmekről, valamint az elutasítás indokairól nyilvántartást kell vezetni (5. sz. melléklet), és az abban foglaltakról a hatóságot évente, január 31. napjáig tájékoztatni kell.

15. fejezet

Jogorvoslati lehetőségek

15.1. A közérdekű adat megismerésére irányuló kérelem teljesítésének megtagadása jogszerűségét és a megtagadás indokait, a megállapított költségtérítés jogszerűségét az adatkezelőnek kell bizonyítania.

15.2. Az igénylő bírósághoz fordulhat:

- az igénylés elutasítása,
 - az igénylés teljesítésére nyitva álló határidő, ill. meghosszabbított határidő eredménytelen eltelte,
 - a költségtérítés megfizetésére vonatkozó határidő lejártá
- esetében.

15.3. A per megindításának határideje:

- az igény elutasításának közlésétől,
 - az igény elintézésére rendelkezésre álló határidő eredménytelen elteltétől,
 - a költségtérítés megfizetésére vonatkozó határidő lejártától
- számított 30 napon belül.

15.4. Ha az igénylő a Hatóságnál a 15.2 pontban meghatározott esetek miatt bejelentést tesz, a pert a bejelentés érdemi vizsgálatának elutasításától, megszüntetésétől, megalapozatlanság miatti lezárásától vagy az Infotv. 58.§ m(3) bekezdése szerinti értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül lehet megindítani.

15.5. A közérdekű adatigénylő az Infotv. 31.§ (1) bekezdésében foglalt indokok alapján a 15.3. pontban rögzített időponttól számított 1 éven belül kezdeményezheti a Hatóság vizsgálatát.

15.6. A perindításra rendelkezésre álló határidő elmulasztása esetén igazolásnak van helye.

15.7. A SZV Zrt., mint alperes ellen indított perben a Szegedi Járásbíróság az illetékes.

IV. fejezet

A NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG

16. fejezet

Adatvédelmi hatóság

16.1. A Hatóság feladata a személyes adatok védelméhez, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése.

16.2. A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

16.3. A Hatóság ajánlásaiban/intézkedéseiben foglaltak foganatosításáról, a hatóság felé fennálló tájékoztatási kötelezettség teljesítéséről a vezérigazgató felhatalmazása alapján a SZV Zrt. adatvédelmi felelőse gondoskodik.

17. fejezet

Adatvédelmi nyilvántartás

17.1. Az adatkezelőnek - ha a törvényben (Infotv.) meghatározott kivételi körbe nem tartozó adatot kezel - be kell jelentkezni az adatvédelmi nyilvántartásba. Az adatvédelmi nyilvántartás nyilvános. Az adatkezelő a nyilvántartásba vételkor nyilvántartási számot kap, amelyet az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettnek való kiadásakor fel kell tüntetni.

17.2. A SZV Zrt-vel munkaviszonyban, tagsági, ill. tanulói jogviszonyban álló személyek adatainak kezelését nem kell bejelenteni az adatvédelmi nyilvántartásba.

17.3. Az adatkezelőnek az új adatállomány feldolgozására vagy az új adatfeldolgozási technológia alkalmazására irányuló szándékát a tevékenység megkezdését megelőzően be kell jelentenie az adatvédelmi biztosnak.

17.4. Az adatvédelmi nyilvántartásba való bejelentkezés dokumentumait a belső adatvédelmi felelős tárolja, amelybe bárki betekinthez, az abban foglaltakról feljegyzést készíthet és kivonatot kérhet. A kivonatért költségterítést kell fizetni. A költségterítés mértékét külön vezérigazgatói utasítás határozza meg.

17.5. A SZV Zrt. adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-50067/2012.

V.
A NYILVÁNTARTÁSOK KEZELÉSÉNEK SZABÁLYAI

18. fejezet
ügyfél-nyilvántartás

18.1. A SZV Zrt. ügyfél-nyilvántartása a közüzemi jogviszonyra vonatkozó tények dokumentálására szolgáló adatkezelés, melynek jogszabályi alapját a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a Polgári Törvénykönyv általános és a közüzemi szerződésekre vonatkozó rendelkezései, továbbá az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet képezik.

18.2. Az ügyfél-nyilvántartás adatai a közüzemi jogviszonnyal kapcsolatban keletkező jogok érvényesítésével és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adminisztratív, szervezési és kivitelezési feladatok ellátására használhatók fel.

18.3. Az ügyfél-nyilvántartás a SZV Zrt. valamennyi ügyfelének adatait tartalmazza. Az ügyfelekről nyilvántartásba felvehető és tárolható adatok körét a 18.1. pontban felsorolt jogszabályok határozzák meg.

18.4. Az ügyfél-nyilvántartás adatait az ügyfél által kitöltött és aláírt közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződések, a kitöltött bejelentő és változásközlő lapok, az írásbeli és a személyesen/telefonon tett bejelentések/megkeresések, a SZV Zrt. adatmegkeresései (lakcímnnyilvántartó, földhivatal), valamint az eseti helyszíni adatközlések szolgáltatják.

18.5. A nyilvántartás manuálisan és/vagy számítógépes adatbázisokban történik. Az adatbázis adatait az Értékesítési osztály illetékes, hozzáférési jogosultsággal rendelkező munkavállalói kezelik.

18.6. A SZV Zrt. szervezetén belül az ügyfél-nyilvántartásból csak azon szervezeti egység részére teljesíthető adatszolgáltatás, amely az ügyféllel a szolgáltatási tevékenységgel összefüggésben keletkező jogok érvényesítésével és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos feladatok ellátásában, vagy annak ellenőrzésében illetékes (pl.: engedélyek kiadása, mérőcsere, kárelhárítás, kártérítés, per). Az ügyintézők a szükséges és elégséges mértékben férhetnek csak az adatokhoz.

18.7. Minden beosztottal rendelkező munkavállaló a beosztottja/beosztottjai által kezelt bármely adathoz jogosult hozzáférni.

Teljes körű ügyfél-adat hozzáférésre jogosultak az adatkezelő jogait gyakorlón kívül a vezérigazgató, az igazgatók, továbbá az adatvédelmi felelős.

19. fejezet
A nyilvántartások alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje

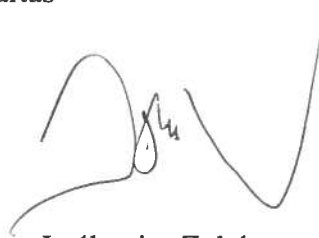
Ha törvények hosszabb időtartamról nem rendelkeznek, az adatvédelemhez kapcsolódó, jelen szabályzatban nevesített iratokat 10 évig kell megőrizni.

VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szabályzatot a SZV Zrt. Igazgatósága 2016. április 22-ei ülésén hozott ¹⁹.../2016.(04.22) Ig. sz. határozatával elfogadta.

Mellékletek: 1. sz. melléklet Titoktartási nyilatkozat
2. sz. melléklet Adattovábbítási nyilvántartás + tájékoztató
3. sz. melléklet "Adatvédelem-02" nyomtatvány
4. sz. melléklet Adatlap „A”
5. sz. melléklet Adatigénylési nyilvántartás + tájékoztató
6. sz. melléklet Adatlap „B”
7. sz. melléklet Adatvédelmi incidens nyilvántartás

Szeged, 2016. április 25.



Istókovics Zoltán
vezérigazgató

TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

Alulírott.....név, mint a Szegedi Vízmű Zrt.
munkavállalója az alábbi nyilatkozatot teszem:

Kijelentem, hogy a munkaviszonyommal/egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyommal összefüggésben tudomásomra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattal összhangban kezelem. A természetes személyek bármilyen formában tudomásomra jutott, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott személyes adatait semmilyen formában harmadik személyek tudomására vagy nyilvánosságra nem hozom.

Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettségem megszegése munka-, polgári és büntetőjogi felelősségre vonást eredményezhet. A magatartásommal a társaságnak okozott kárt köteles vagyok megtéríteni.

Szeged,

.....
nyilatkozó munkavállaló aláírása

TÁJÉKOZTATÓ A 2. SZÁMÚ MELLÉKLETHEZ

A nyilvántartás az Inftv. 15. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettség teljesítését szolgálja.

A nyilvántartásban azokat **az adattovábbításokat kell rögzíteni**, amikor törvényben erre felhatalmazott szervek (rendőrség, bíróság, ügyészség, stb.) kérnek személyes adatot tartalmazó tájékoztatást.

Lényeges, hogy személyes adata kizárólag természetes személynek lehet. A nyilvántartás szempontjából irreleváns a Szegedi Vízmű Zrt. által kezelt gazdálkodói adatok továbbításai.

(Nem tartozik ebbe a nyilvántartásba, amikor az érintett a saját személyes adatai kezelése tekintetében kér tájékoztatást, ill. amikor bárki közérdekű adatokról kér tájékoztatást. Ezeket az adatszolgáltatásokat az Adatigénylési nyilvántartásban kell rögzíteni.)

Adatigénylő adatai:

Ennem az oszlopban kell feltüntetni az adatszolgáltatást kérő szerv megnevezését, illetve természetes személy esetén a nevét és egyéb, minimálisan szükséges azonosító adatait.

Azonosítás célja:

Ebben a rovatban kell feltüntetni, hogy az adatigénylő milyen célra kívánja használni a Szegedi Vízmű Zrt.-től kért adatokat. Ez jellemzően az adott szerv hatáskörébe tartozó valamilyen eljárás lefolytatása lehet (Pl. rendőrség esetében lehet nyomozás, vagy bíróság esetében lehet például polgári per).

Adattovábbítás jogalapja:

A jogalap lehet az **érintett hozzájárulása** vagy **törvényi felhatalmazás**. Az adattovábbítás törvényi alapját kell konkrétan megjelölni.

Adattovábbítás időpontja:

Az igényelt adatok címzett részére történő megküldésének dátuma (elektronikus küldés esetén óra, perc megjelöléssel együtt).

Érintett adatai, illetve érintettek köre:

Amennyiben az adatigénylés egyetlen személy adataira vonatkozik, úgy a nevét és az azonosításhoz minimálisan szükséges adatait kell feltüntetni. Ez lehet lakcím, anyja neve, de akár felhasználási hely is.

Amennyiben az adatigénylés több személyre vonatkozik, úgy elegendő a csoportképzés szempontját feltüntetni (Például: február hónapban számlázásra kerülő fogyasztási helyekhez tartozó ügyfelek).

Továbbított adatok fajtái:

Ebben az oszlopban konkrétan meg kell jelölni, hogy milyen fajtájú adatok lettek továbbítva. Lényeges, hogy nem a konkrét adatokat kell szerepeltetni, csak azok jellegét: név, lakcím, felhasználási hely.

Adatot továbbító adatai:

Papír alapú adattovábbítás esetén itt elegendő a válaszirat iktatószámát feltüntetni, elektronikus küldés esetén a küldést végző nevét, szervezeti egységét.

Szegedi Vízmű Zrt.
6720 Szeged,
Tisza Lajos krt. 88.

ADATVÉDELEM - 02.

* ☐ tájékoztatás kérése ☐ helyesbítés/törlés/zárolás kérése ☐ tiltakozás ☐ egyéb

Az ügyfél adatai

Partnerkód: _____

Ügyfél neve: _____

Lakcím:

irányítószám			

 _____ város, község neve _____ közterület neve, jellege, házszám, emelet, ajtóFogyasztási hely:

irányítószám			

 _____ város, község neve _____ közterület neve, jellege, házszám, emelet, ajtó

Kérelem/tiltakozás/egyéb:

Dátum: _____
_____ ügyfél aláírása

* Költségtérítés: nincs/van _____ Ft

Adatkezelő

Beérkezés dátuma: _____

Ügyintéző neve: _____ szervezeti egysége: _____

beosztása: _____ Ügyfél értesítésének módja: _____

Megtett intézkedés, megjegyzés:

Intézkedés dátuma: _____
_____ szervezeti egység vezetője aláírása**Adatvédelmi felelős**

Átvétel dátuma: _____

Megtett intézkedés, megjegyzés:

Dátum: _____
_____ adatvédelmi felelős aláírása

* A megfelelőt be kell jelölni!

Adattörlési/zárolási/helyesbítési adatlap „A”

1. Az érintett neve:
2. A vonatkozó/helyesbíteni kért adat megnevezése: helyesbítés esetén a helyes adat:
3. az adat törlésének/zárolásának/helyesbítésének ideje:
4. Adattörlés/zárolás jogszabályi alapja / indoka:
5. A vonatkozó irat száma:
6. Adattörlést/zárolást/helyesbítést végző szervezeti egység megnevezése:
7. Értesítendő / tájékoztatandó:
8. Egyéb megjegyzés:
9. Adattörlés/zárolás/megtagadás esetén ennek indoka:

Dátum:.....

.....
szervezeti egység vezetője

Adatigénylési nyilvántartás

[illegible]

TÁJÉKOZTATÓ AZ 5. SZÁMÚ MELLÉKLETHEZ

A nyilvántartás egyrészt a Inftv. 15.§ (5) bekezdésében foglalt kedvezmény ellenőrzését, másrészt az Inftv. 16.§ (3), illetve 30.§ (3) bekezdésében foglalt kötelezettségek teljesítését szolgálja.

Minden év január 1-jén új nyilvántartást kell kezdeni.

A nyilvántartás kettős célt szolgál:

Egyrészt az adatigénylők olyan adatigényléseinek nyilvántartására, amikor **saját személyes adataik kezelése tekintetében** kérnek tájékoztatást (Inftv. 15-16.§), másrészt **bárki** által benyújtott, **közérdekű adatok kiadása** iránti kérelmek nyilvántartására (Inftv. 28.§) szolgál.

(Nem tartozik egyik körbe sem, amikor akár a törvényben erre felhatalmazott szervek - rendőrség, bíróság, ügyészség, stb. - kérnek személyes adatot is tartalmazó tájékoztatást. Ezeket az adatszolgáltatásokat az Adattovábbítási nyilvántartásban kell rögzíteni.)

Adatigénylő adatai:

Ebben az oszlopban kell feltüntetni az adatigénylő azonosításához szükséges adatokat. Ez a **neve mellett lehet bármilyen adat**, amely rendelkezésre áll, és alkalmas arra, hogy abból később azonosítani lehessen az igénylőt. Jelen esetben **az azonosítás kizárólag azt a célt szolgálja**, hogy az Inftv. 15.§ (5) bekezdése szerinti, folyó évente egyszeri ingyenes tájékoztatás ellenőrizhető legyen. Naptári éven belüli többszöri tájékoztatás kérése esetén ugyanis költségtérítés állapítható meg. A név mellett így szerepelhet például lakcím, anyja neve, személyigazolvány szám, adóazonosító jel, stb., bármi, ami alkalmas az adatigénylő azonosítására. Jellemzően **a név mellett további egy személyes adat** már alkalmas ezen cél elérésére, így szükségtelen többet rögzíteni a nyilvántartásban.

Tekintettel arra, hogy ez a nyilvántartás szolgál a közérdekű adatok iránti igények nyilvántartására is, és **közérdekű adat iránti igényt** egyrészt jogi személy is benyújthat, másrészt ezen igények tekintetében nincs jelentősége az ismételt kérelemnek, közérdekű adat kiadása iránti igény esetén elegendő az igénylő nevét rögzíteni, még természetes személyek esetében is.

Adatvédelmi incidens adatlap „B”

1. Az érintett személyes adatok köre:
2. Az érintettek köre: száma:
3. Az incidens időpontja:
4. Az incidens típusa (jogellenes kezelés vagy feldolgozás, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérülés):
5. Az incidens körülményei, hatása:
6. Az incidens elhárítására megtett intézkedések:
7. Az intézkedő szervezeti egység megnevezése:
8. Adattovábbítás esetén az adattovábbítás jogalapja, címzettje:
9. Egyéb megjegyzés:

Dátum:.....

.....
szervezeti egység vezetője

