

VÁLTOZÁS A LEOLVASÁSI RENDSZERBEN



Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a Szegedi Vízmű Zrt. vízmérő leolvasási rendszere 2017. május 1-től megváltozik.

Vízmérő leolvasás

2017 májusától Szeged és Algyő területén a lakossági felhasználóknál – folyamatos átállással – az eddigi 6 havonta történő vízmérő leolvasás helyett a vízmérőket évente egyszer olvassuk le.

Számlázás

A számlakiállítás rendje változatlan marad. Felhasználóink részére a számlájukat az eddig megszokott módon, **kéthavonta**, tehát évente 6 alkalommal juttatjuk el.

Elszámoló számla

Az évi egy alkalommal történő mérőleolvasás alapján a tényleges fogyasztásról ún. elszámoló számlát állítunk ki. Az elszámoló számla a mérőleolvasás alapján megállapított tényleges fogyasztását és az elszámolási időszakban kibocsátott részszámlák különbségének elszámolását tartalmazza.

Részszámla

Két elszámoló számla közötti időszakban ún. részszámla készül. A részszámlán szereplő fogyasztási mennyiség vonatkozásában választási lehetőséget biztosítunk Önnek:

- az elmúlt 12 hónap tényleges fogyasztása alapján becsült részszámlát készítünk, vagy
- **mérőállását a diktálási időszakában bejelentheti Társaságunknak, így minden esetben tényleges fogyasztási adatai alapján állítjuk ki a számláit is, melyek ekkor elszámoló számlaként szerepelnek.**

Mérőállás bejelentés lehetőségei

Felhasználóinkat a következő leolvasás, valamint a mérőállás bejelentés várható időszakáról **minden esetben előre tájékoztatjuk** a víz- és szennyvízelvezetési díj számlájukon, illetve honlapunkon.

E-ügyfélszolgálatunkra, vagy mobiltelefonos mérőállás bejelentés szolgáltatásunkra **regisztrált felhasználóink számára továbbra is e-mailt, illetve emlékeztető üzenetet küldünk a mérőleolvasás esedékességéről.**

Mérőállását bejelentheti

- honlapon keresztül: www.szegedivizmu.hu (regisztráció nélkül is);
- e-mailben: vizmeroallas@szegedivizmu.hu;
- mobiltelefonról sms-ben vagy wap-on (regisztrált ügyfeleknek);
- Androidos mobiltelefonról (regisztráció nélkül);
- telefonon (nyomógombos mérőállás bejelentés):
62/55-88-55, 80/822-444;
- személyesen az Ügyfélszolgálati Irodán.

Szegedi Vízmű Zrt.
www.szegedivizmu.hu

