

Kiadványok

- **„Dől a víz” c. belső újság** (Nem nyilvános kiadvány)

Alapító és kiadó, szerkesztő: Szegedi Vízmű Zrt.

A kiadó és a szerkesztőség címe: 6720 Szeged, Tisza L. krt. 88.

A szerkesztőség vezetője: Istókovics Zoltán, vezérigazgató

Főszerkesztő: Balaton Krisztina, kommunikációs vezető

Nyilvános kiadványok

- **Hírlevél**

Hírleveleink negyedévente – évszakonként – jelennek meg, és minden számlához mellékelünk egyet, illetve folyamatosan kihelyezzük az ügyfélszolgálaton található szórólaptartó állványra is, valamint megtalálhatóak honlapunkon is. A kiadvány ingyenes.

- **Ügyfélszolgálati útmutató**

A kiadványban összegyűjtöttük mindazokat a hasznos információkat, amelyek megkönnyítik Fogyasztóink számára az ivóvíz szolgáltatással és szenny-, valamint csapadékvíz elvezetéssel kapcsolatos ügyeik intézését. A kiadványt igény szükség és igény szerint aktualizáljuk.

A kiadvány tartalmilag igazodik a honlapon is megtalálható anyagokhoz, valamint az ügyfélszolgálat ügyfélhívójának menüszerkezetéhez.

Folyamatosan kihelyezzük az ügyfélszolgálaton található szórólaptartó állványra, valamint megtalálható honlapunkon is. A kiadvány ingyenes.

- **Ügyfélszolgálati kötelezettségvállalások – ügyfél tájékoztató füzet**

A Veolia ügyfélszolgálati kötelezettségvállalások bemutatása, füzetben összefoglalva.

Folyamatosan kihelyezzük az ügyfélszolgálaton található szórólaptartó állványra, valamint megtalálható honlapunkon is. A kiadvány ingyenes.

- **Cégbemutató**

Cégbemutató kiadvány magyar és angol nyelven. Ezt a kiadványt ügyfeleknek, konferenciákon partnercégeknek, kiállításon látogatóknak, újságíróknak szánjuk. A kiadvány ingyenes.

- **Üzleti jelentés**

Évente megjelenő Üzleti jelentés magyar nyelven. Ezt a kiadványt elsősorban tulajdonosainknak, felügyeleti szerveinknek, Igazgatósági és Felügyelőbizottsági tagjainknak szánjuk. A kiadvány ingyenes.