

Változás a leolvasási és számlázási rendszerben



Tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy a Szegedi Vízmű Zrt. vízmérő leolvasási és számlázási rendszere **2013. július 1. napjától** megváltozik.

Az új leolvasási és számlázási rend kialakítása a víziközmű-szektor folyamatban lévő átalakulásával összhangban, több meghatározó közműszolgáltató közel évtizedes gyakorlati tapasztalatai figyelembe vételével történt.

A Szegedi Vízmű Zrt. kiemelt célja továbbra is az, hogy a jogos igényeknek megfelelő, magas színvonalú közszolgáltatást biztosítson Tisztelt Fogyasztói számára.

Vízmérő leolvasás

A vízmérők leolvasása 2013. július 1. napjától **évi 2 alkalommal, azaz hathavonta** történik. A leolvasás továbbra is ütemezetten valósul meg, pontos időpontjáról folyamatosan tájékoztatjuk Fogyasztóinkat víz- és szennyvízelvezetési díjas számlájukon, illetve honlapunkon (www.szegedivizmu.hu).

Számlázás

A számlakiállítás rendje változatlan marad. Tisztelt Fogyasztóink részére a számlájukat az eddig megszokott módon, **kéthavonta**, tehát évente 6 alkalommal juttatjuk el.

Elszámoló számla

A hathavonta történő mérőleolvasás alapján a tényleges fogyasztásról ún. elszámoló számlát állítunk ki. Az elszámoló számla a mérőleolvasás alapján megállapított tényleges fogyasztását és az elszámolási időszakban kibocsátott részszámlák különbségének elszámolását tartalmazza.

Részszámla

Két elszámoló számla közötti időszakban ún. részszámla készül. A részszámlán szereplő fogyasztási mennyiség vonatkozásában választási lehetőséget biztosítunk Önnek:

- az elmúlt 12 hónap tényleges fogyasztása alapján becsült részszámlát készítünk, vagy
- *mérőállását a leolvasás időszakában bejelentheti Társaságunknak, így minden esetben tényleges fogyasztási adatai alapján állítjuk ki részszámláit is.*

Mérőállás bejelentés

- honlapon keresztül: az e-ügyfélszolgálat felületén;
- mobiltelefonnal történő mérőállás bejelentése sms-ben vagy wap-on;
- telefonon (üzenetrögzítés mérőállás bejelentés);
- személyesen az Ügyfélszolgálati Irodán (Szeged, Tisza Lajos krt. 88.).

A víz- és szennyvízelvezetési díj számláin a következő leolvasás várható idejéről, valamint a mérőállás bejelentés időszakáról minden esetben előre tájékoztatjuk.

Nem kívánja fejben tartani a számlán jelzett leolvasási időpontokat?

E-ügyfélszolgálatunkra, vagy mobiltelefonos mérőállás bejelentés szolgáltatásunkra regisztrált ügyfeleink számára továbbra is e-mailt, illetve emlékeztető üzenetet küldünk a mérőleolvasás esedékességéről.

A közeljövőben e-ügyfélszolgálatunkon elérhető szolgáltatásaink is bővítésre kerülnek: hamarosan regisztrált fogyasztóink nyilatkozata alapján lehetőséget biztosítunk az önálló fogyasztói adatközlésre.

Amennyiben vállalja, hogy mérőállását emlékeztetőnk alapján e-ügyfélszolgálatunkon jelenti be, a vízmérő leolvasó mindössze évente egyszer, egyeztetett időpontban keresi fel a felhasználási helyét ellenőrző leolvasás céljából.

Egyéb fontos tudnivalók

- A kiemelt nagyfogyasztó gazdálkodó szervezetek vízmérőinek leolvasása és a számlázás továbbra is havonta, változatlan rendben történik.

- Fogyasztóink írásbeli kérésére a vízmérők leolvasása és a számlázás a fentiekől eltérően negyedévente történhet.

